



Siegfried Rosner, Andreas Winheller

Gelingende Kommunikation – revisited

Ein Leitfaden für partnerorientierte Gesprächsführung, professionelle Verhandlungsführung und lösungsfokussierte Konfliktbearbeitung

Systemische Organisationsberatung und Aktionsforschung,
 hrsg. von Siegfried Rosner, Band 3, 4. verbesserte und ergänzte Auflage
 ISBN 978-3-95710-078-8 (print), ISBN 978-3-95710-178-5 (e-book pdf),
 Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2016, 405 S., € 32.80

Voraussetzung für Ihren Erfolg in Gesprächen, Verhandlungen und Konflikten ist das Gelingen von Kommunikation. Diese in wesentlichen Abschnitten überarbeitete und ergänzte Neuauflage versteht sich nach wie vor als praktische Handreichung mit wissenschaftlicher Fundierung und enthält weiterführende Übungsaufgaben und Arbeitshilfen, die den Praxistransfer unterstützen. Das Buch bietet im ersten Abschnitt neben der Einführung in die Grundlagen der ziel- und partnerorientierten Gesprächsführung auch Leitfäden für verschiedene Gesprächssituationen in der Leitungsfunktion und enthält Empfehlungen für die Moderation von Teamsitzungen und von Konfliktgesprächen.

Im zweiten Abschnitt geht es um Strategien, Taktiken und Techniken einer professionellen und performanceorientierten Verhandlungsführung, die auch im Rahmen des Verhandlungsansatzes der Konfliktmediation genutzt werden können. Schritt für Schritt geht es zum wertschöpfenden Deal. Es wird gezeigt, wie Verhandlungen sachgerecht strukturiert und typische Fehler vermieden werden können. Fragen zur Verhandlungsvor- und Verhandlungsnachbereitung werden ebenso erörtert wie die besonderen Aspekte des Verteilungsverhandelns.

Die lösungsfokussierte Konfliktbearbeitung mit Hilfe externer Dritter steht im Mittelpunkt des dritten Abschnitts. Dabei werden die Verknüpfungen zwischen der transformativen Konfliktmediation und den systemischen Strukturaufstellungsverfahren herausgearbeitet und die Transformation einer Konfliktkonstellation auch auf systemische und systemtheoretische Veränderungsmodelle bezogen.

Dr. Siegfried Rosner, Diplom-Soziologe und Master of Mediation (MM), geschäftsführender Partner der Rosner Consult Partnerschaftsgesellschaft, ist Managementberater sowie Führungs- und Verhandlungstrainer. Nach seiner Tätigkeit bei einem internationalen Industriekonzern arbeitet er mit Unternehmen verschiedener Branchen und Non-Profit-Organisationen an organisatorischen und persönlichen Veränderungsprozessen. Schwerpunkte: Führung und Management, systemdynamische Organisationsberatung, Team- und Change Management, Gesprächsführung und Verhandlung, Konfliktmediation und Coaching.

Andreas Winheller, Diplom-Jurist, Masterstudien in Mediation und Personalentwicklung, Verhandlungsausbildungen am Program on Negotiation at Harvard Law School und der Kellogg School of Management, leitet Verhandlungsperformance Consulting, ein Team von Verhandlungsexperten für deutsche Unternehmen verschiedener Branchen und Non-Profit Organisationen mit dem Schwerpunkt Verhandlungsperformanceentwicklung (Verhandlungcoaching, Verhandlungstraining, Organisationsentwicklung, Mediation).

Bestellcoupon

FAX ++49 (0)8233 30755 oder E-Mail: Hampp@RHVerlag.de

Bitte senden Sie gegen Rechnung

.. Ex.: **2078 Siegfried Rosner/Andreas Winheller: Gelingende Kommunikation – revisited**, (4. Aufl.), € 32,80

+ Versandkosten (nur Ausland)

an:

Rainer Hampp Verlag

Marktplatz 5

D - 86415 Mering

(Firmenstempel oder Anschrift in Druckbuchstaben)

(rechtsverbindliche Unterschrift)

Falls vorhanden, bei EU-Ländern außer D bitte angeben: Umsatzsteuer-IdNr. _____

Systemische Organisationsberatung und Aktionsforschung

herausgegeben von Siegfried Rosner

Siegfried Rosner:

Systemaufstellung als Aktionsforschung.

Grundlagen, Anwendungsfelder, Perspektiven

Band 1: ISBN 978-3-86618-150-2, Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2007, 173 S., € 19.80

Michaela Pichlbauer, Siegfried Rosner (Hrsg.):

Systemdynamik und Systemethik.

Verantwortung für Soziale Systeme. Gedenkschrift für Walter Ludwig Bühl

Band 2: ISBN 978-3-86618-299-8, Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2008, 361 S., € 29.80

Siegfried Rosner, Andreas Winheller:

Gelingende Kommunikation – revisited.

Ein Leitfaden für partnerorientierte Gesprächsführung, wertschöpfende Verhandlungsführung und lösungsfokussierte Konfliktbearbeitung

Band 3: 978-3-95710-078-8 (print), 978-3-95710-178-5 (e-book pdf), 4., verbesserte und ergänzte Auflage, Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2016, 405 S., € 32.80

Siegfried Rosner, Andreas Winheller:

Mediation und Verhandlungsführung. Theorie und Praxis des wertschöpfenden Verhandlens – nicht nur in Konflikten

Band 4, ISBN 978-3-86618-820-4 (print), ISBN 978-3-86618-920-1 (e-book pdf), Rainer Hampp Verlag, München u. Mering 2012, 477 S., € 39.80

„Mediation und Verhandlung zuverlässig darstellt, dabei die Bedürfnisse der Praxis nie aus den Augen verliert und viele eigene kluge Ideen und Anregungen einbringt. Die Autoren haben einen bedeutenden Beitrag geleistet. Das gedankenreiche Buch ist jedem zu empfehlen, der sich für die Alternative Konfliktbeilegung interessiert.“

Prof. Dr. Fritjof Haft, EBS Law School, Wiesbaden,
Mitherausgeber des „Handbuch Mediation“

„*Mediation und Verhandlungsführung* makes current thinking about mediation and negotiation accessible to the German reader.“

Prof. Jeanne M. Brett, DeWitt W. Buchanan,
Jr. Distinguished Professor of Dispute Resolution and Organization and
Director of the Dispute Resolution Research Center (DRRC), Kellogg School of Management

„Es gibt kaum Orte, an denen MediatorInnen sowohl verschiedene Grundansätze ihrer Disziplin, als auch deren Verflechtung und Kontrastierung klar, fachkundig und praxisrelevant dargelegt finden können. Rosner und Winhellers erfrischendes Buch "Mediation und Verhandlungsführung" ist solch eine Quelle, die ihre Inhalte noch dazu ausgesprochen kreativ im Gefäß überraschender neuer Perspektiven anbietet. Dieses Buch kann einen wesentlichen nächsten Schritt für seine LeserInnen bringen.“

Prof. Dr. Matthias Varga von Kibéd,
Ludwig-Maximilians-Universität München, Mitbegründer des SySt®-Instituts

„Siegfried Rosner und Andreas Winheller beschreiben in ihrem Buch viele der heute bekannten Mediations- und Verhandlungsverfahren. Sie beschreiben dabei nicht nur Vorgehensweisen, sondern erläutern gleichzeitig deren theoretische Hintergründe und weisen auf Verbindungslinien zwischen den verschiedenen Ansätzen hin. Ein Buch, das die Bibliothek eines jeden Mediators und Verhandlers mehr als ergänzt!“

Adrian Schweizer, Rechtsanwalt und Wirtschaftsmediator
Co-Autor des Buches "Kooperation statt Konfrontation“